

ADATKEZELÉSI ÉS ADATBIZTONSÁGI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelő adatai

Cégnév: SzondaPhone Telemarketing-szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt

Felelősségű Társaság

Székhely: 1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.

Cégjegyzékszám: 01-09-667797

Adószám: 12312872-2-43

Telefonszám: 36-1-467-5514

E-mail cím: info@szondaphone.hu

adatvédelmi tisztviselő: dr Simó Veronika

Hatályos: 2018. május 25.

Bevezetés

Cégünk, figyelemmel a 2018. május 25.-i hatállyal érvénybe lépő, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, GDPR, **általános adatvédelmi rendeletre**, a továbbiakban Rendelet, valamint egyéb jogszabályi kötelezettségeink betartása jegyében felülvizsgálta eddigi adatkezelését és adatvédelmi intézkedéseit.

A SzondaPhone fő tevékenysége ügyfeleink megbízása alapján meghatározott célból marketing, közvéleménykutatás, call-center feladatok elvégzése. Cégünk a szerződéseink alapján egyaránt adatkezelői és adatfeldolgozói feladatokat is végezhet.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a cégünknel kezelt személyes és különleges adatok tekintetében biztosítsa az adatvédelemre, az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályi és működési követelmények betartását, segítse ügyfeleink, megbízóink, szerződéses partnereink egyéb kapcsolataink tájékozódását és betartatását.

A szabályozás 2018. május 25. napján lép hatályba, és a már meglévő adatok kezelésére is vonatkozik.

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

Adatkezelési alapelveink

Személyes adatok kezelésének jogszerűnek és tisztességesnek kell lennie.

Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának

megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.

A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az adatkezelés során arra alkalmas technikai vagy szervezési - így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító – intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő kezelését.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és —ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges — naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés) céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Definíciók:

- **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- **különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden olyan adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vonatkozó személyes adatok,
- **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés. Adatkezelésnek minősül a fénykép-hang-képfelvétel, a személyazonosításra alkalmas jellemzők gyűjtése
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt is) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja, amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza,
- **hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez
- **nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon - centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint - tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

- **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- **adattovábbítás:** az adat hozzáférhetővé tétele meghatározott harmadik személy számára
- **adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé már nem lehetséges, az “elfeledtetéshez való jog” érvényesítése
- **adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése, adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- **adathordozás:** az adatkezelőtől kikért adatok továbbítása másik adatkezelőhöz
- **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatokat közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.
- **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely más egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- **felügyeleti hatóság:** egy tagállam által a rendelet előírásának megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv

Az adatkezelés jogalapjai:

Személyes adatot az adatkezelő kizárólag valamely nevesített jogalapon kezelhet.

Az adatkezelőnek a teljes működését átfogó adatnyilvántartást (adatleltárt) kell készítenie és abban szükséges rögzíteni a jogalapot, különös tekintettel arra, hogy az érintetti jogok eltérők.

Személyes adat akkor kezelhető, ha:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges

A hozzájárulásnak bizonyíthatóan önkéntesnek, határozottnak, azaz egyértelműnek kell lennie és kellő tájékozottságon kell alapulnia.

Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, kétség esetén az adatkezelőnek kell bizonyítania, hogy az adatkezelési művelethez az érintett hozzájárult.

Az érintettek jogai és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogokat gyakorolja:

- a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (előzetes tájékozódáshoz való jog),
- b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (hozzáféréshez való jog),
- c) kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (helyesbítéshez való jog),
- d) kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozásához való jog),
- e) kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje (a törléshez való jog),
- f) a Hatóság eljárását kezdeményezhesse (hatósági jogorvoslathoz való jog) és
- g) a bíróság eljárását kezdeményezhesse (bírósi jogorvoslathoz való jog).

Az adatkezelő a fenti eseteket illetően értesítést és tájékoztatást könnyen hozzáférhető és olvasható formában, lényegre törő, világos és közérthetően megfogalmazott tartalommal teljesíti.

Az érintett jogosult továbbá arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amennyiben az adatkezelés szerződésen, hozzájáruláson alapul és egyúttal az adatkezelés automatizált módon történik (Az adathordozhatósághoz való jog).

Az adatkezelő a fentiekben meghatározott jogok (f, és g, pontok kivételével) érvényesülésével kapcsolatban meghatározott feladatait – az Infotv 15 § (3) bekezdésben meghatározott kivétellel – ingyenesen látja el.

Az érintett a fent megjelölt kérelmét az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő, amelynek teljesítése érdekében megtett intézkedésről az adatkezelő legkésőbb a kérelem benyújtását követő 25 napon belül írásban nyújt tájékoztatást.

E-mail: info@szondaphone.hu

Levelezési cím: 1096 Budapest, Thaly Kálmán u. 39.

Telefonszám: 36-1-467-5514

Az érintett további jogait részletesen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 14.§-23.§. írja le.

Adatvédelmi incidens

Az adatkezelő az adatkezelési tevékenységét úgy végzi, hogy a személyes adatok integritása és bizalmas jellegének a sérülése semmilyen esetben ne történjen meg. Az adatkezelő törekszik arra, illetve tevékenységét úgy végzi, hogy az adatvédelmi incidens bekövetkezését megelőzze.

Továbbá adatvédelmi incidens kezelési folyamatot működtet, melyet belső szabályzatban rögzít. Az adatvédelmi incidensről nyilvántartást kell vezetni. A nyilvántartásban a fent leírtakat kell rögzíteni.

Adatvédelmi tisztviselő

A SzondaPhone Kft a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások teljesítésének és az érintettek jogai érvényesülésének elősegítése érdekében adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz.

Az adatvédelmi tisztviselő egy olyan független személy, aki az alkusz adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységét figyelemmel kíséri, a jogi megfelelés érdekében a vállalat és a munkavállalói részére tanácsot ad, és az adatvédelmi hatósággal a kapcsolatot tartja.

Az adatvédelmi tisztviselő neve: dr Simó Veronika

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: +3620 4242472

Jogorvoslat a nem megfelelő adatkezelés ellen:

1. Az érintett panaszt nyújthat be a hatósághoz

Az érintett jogszabálysértés, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos nem megfelelő eljárás esetén az adatkezelővel szemben a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** panasszal élhet.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetőségei:

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
URL: <http://www.naih.hu>

2. Kártérítési igényt és sérelemdíjat követelhet a bíróságtól

Az érintett **bíróság** előtt is kezdeményezhet eljárást, amelyet a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthat meg.

Minden olyan személy, aki a rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az e rendeletet sértő adatkezelés okozott. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az

adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be az a rendeletben meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség, azaz minden szükséges intézkedést megtett a kár elhárítása érdekében, és az adekvát volt.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó az érintett tényleges kártérítésének biztosítása érdekében egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért. Ha valamely adatkezelő vagy adatfeldolgozó teljes kártérítést fizetett az elszenvedett kárért, jogosult arra, hogy az ugyanazon adatkezelésben érintett többi adatkezelőtől vagy adatfeldolgozótól visszaigényelje a kártérítésnek azt a részét, amely megfelel a megállapított feltételek értelmében a károkozásért viselt felelősségük mértékének.

A bírósági eljárás megindítása előtt célszerű a felek között megkísérelni a jogsérelem orvoslását.

3. A hatóság bírságot szabhat ki.

A közigazgatási bírság maximuma 20 millió Euro. Annak eldöntésekor, hogy szükség van-e közigazgatási bírság kiszabására, illetve a közigazgatási bírság összegének megállapításakor minden egyes esetben kellőképpen mérlegelni kell a többek között jogsértés körülményeit, súlyát, kihatását.

CÉGSPECIFIKUS TÁJÉKOZTATÁS

A SzondaPhone Kft fő tevékenysége szerint szolgáltatásokat végez üzleti partnerei számára, önálló adatkezelési tevékenysége kivételes.

Cégünk fő tevékenysége:

Végzünk szerződés szerint hangrögzítést, szerződéseink vonatkozhatnak információcserére, információk cseréje során adatok visszaigazolására, adatnyilvántartások működtetésére és az azokban feldolgozott adatok hozzáférhetővé tételére is.

Cégünk a Rendelet előírásait betartva szerződéses partnereivel kizárólag olyan szerződési kapcsolatot létesít, amelyben a felek garantálják az új hatályos jogszabályoknak való megfelelést. Üzleti partnerünk megismerheti jelen Szabályzatunkat és rendelkezésére bocsájtunk minden szükséges információt, ami a jogszerű adatkezelésre, adatfeldolgozásra és a szerződéssel összefüggő kötelezettségek biztonságos teljesítésére vonatkoznak.

Adatkezelés a szerződésen alapuló szolgáltatásainknál:

Amennyiben valamely szolgáltatás rendeltetése szerint a szükséges körben vagy az adat birtokosa által kezdeményezett módon kerül sor adatok feldolgozására, felvételére, tárolására, továbbítására, nyilvánosságra hozatalára, a szerződésben pontosan rögzíteni kell, mire terjed ki az adat birtokosának jogosultsága, mik a garanciák a megrendelő jogszerű adatkezelésére és mire terjed ki a cégünk jogosultsága a kezelt személyes vagy akár különleges adatok tekintetében.

Egyéb adatkezelés

Munkaszerződést, egyéb, a cég tevékenységét biztosító szerződéseket és iratokat az új jogszabályok szerint fokozott gondossággal készítjük el és zárt irattárban őrizzük.

Adatbiztonság

A Szondaphone köteles gondoskodni az általa kezelt adatok biztonságáról mind technikailag, mind fizikailag.

A cég működéséhez kapcsolódó eljárási, adatbiztonsági szabályokat Belső Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban rögzítjük

A társaság székhelye portaszolgálattal biztosított irodaházban található.

A társaság gondoskodik arról, hogy a szerverek üzemeltetésére kialakított helyiség ajtaja biztonsági zárral legyen felszerelve.

A szerver szoba bejárata csak a társaság székhelyét biztosító épületbe történt belépés után közelíthető meg.

A biztonság fokozása érdekében cégünk a székhelyként bejegyzett irodaház földszintjén és harmadik emeletén az ott tartózkodókról illetve oda érkezőkről kamerafelvétel készülhet. A cég a felvétel készítésének lehetőségéről az ott tartózkodókat illetve oda érkezőket az irodaházban kihelyezett hirdetéssel tájékoztatja. A természetes személy a felvétel készítésének lehetőségét továbbhaladásával elfogadja.

Jelen szabályzat a Társaság fájlserverén, fájlmegosztás útján érhető el.

2018.05.25.

Szondaphone Kft