

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Az Adatkezelő/Adatfeldolgozó adatai

**Cégnév: SzondaPhone Telemarketing-szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt**

**Felelősségű Társaság**

**Székhely: 1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.**

**Cégjegyzékszám: 01-09-667797**

**Adószám: 12312872-2-43**

**Telefonszám: 36-1-467-5520**

**E-mail cím: info@szondaphone.hu**

**adatvédelmi tisztviselő: dr Simó Veronika**

**Hatályos: 2018. május 25.**

### Bevezetés

Cégünk, figyelemmel a 2018. május 25.-vel alkalmazandó, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, GDPR, **általános adatvédelmi rendeletre**, a továbbiakban Rendelet, valamint egyéb jogszabályi kötelezettségeink betartása jegyében felülvizsgálta eddigi adatkezelését és adatvédelmi intézkedéseit.

A SzondaPhone Kft. fő tevékenysége ügyfeleink megbízása alapján meghatározott célból marketing, közvéleménykutatás, call-center feladatok elvégzése. Cégünk a szerződéseink alapján egyaránt adatkezelői és adatfeldolgozói feladatokat is végezhet.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a cégünknel kezelt személyes és különleges adatok tekintetében biztosítsa az adatvédelemre, az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályi és működési követelmények betartását, segítse ügyfeleink, megbízóink, szerződéses partnereink egyéb kapcsolataink tájékozódását.

A szabályozás 2018. május 25. napjától alkalmazandó Magyarországon és a már meglévő adatkezelésekre is vonatkozik.

## ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

### Adatkezelési alapelveink

Személyes adatok kezelésének jogszerűnek és tisztességesnek kell lennie.

Személyes adatot kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhetünk.

Csak olyan és annyi személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.

A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az adatkezelés során törekszünk arra, hogy biztosítsuk az adatok pontosságát, teljességét.

Cégünk gondoskodik arról, hogy munkaviszonyban lévő és szerződött munkatársai az adatvédelmi szabályokat megismerjék és betartsák.

A személyes adatok kezelését a maximális technikai biztonságra törekedve végezzük.

A velünk kapcsolatba került érintettek tájékoztatására közzé teszünk néhány adatkezelési **definíciót**:

- **azonosítható természetes személy:** az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható,
- **érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy,
- **személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ,
- **különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, továbbá a genetikai adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
- **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (Pl. ujj-, vagy tenyérynymat, DNS minta, íriszkép) rögzítése
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja,
- **hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez
- **nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon - centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint - tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- **adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége
- **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió

kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel,

- **adatfeldolgozás:** az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége,
- **adattovábbítás:** az adat hozzáférhetővé tétele meghatározott harmadik személy számára
- **az adatkezelés korlátozása:** a tárolt adatok zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján,
- **adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé már nem lehetséges,
- **adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése,
- **adathordozás:** az adatkezelőtől kikért adatok továbbítása másik adatkezelőhöz
- **álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amely személyes adattól elkülönítve tárolt - további információk felhasználása nélkül megállapíthatatlanná teszi, hogy a személyes adat mely érintettre vonatkozik, valamint műszaki és szervezési intézkedések megtételével biztosítja, hogy azt azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ne lehessen kapcsolni,
- **profilalkotás:** személyes adat bármely olyan - automatizált módon történő - kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul,
- **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz,
- **harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek,
- **adattvédelmi incidens:** az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- **felügyeleti hatóság:** egy tagállam által a Rendelet előírásának megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv.

### **Az adatkezelés jogalapjai:**

Személyes adatot az adatkezelő kizárólag valamely nevesített jogalapon kezelhet.

A személyes adatok kezelésének **jogalapja:**

- **Az érintett hozzájárulása**, azaz “az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez” (Rendelet);
- **Szerződés teljesítése**, ilyen pl a megbízás, a munkaszerződés
- Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél **jogos érdekeinek** érvényesítéséhez szükséges
- Az adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség** teljesítéséhez szükséges adatkezelés

A Szondaphone tevékenységének döntő részében **szerződés teljesítése jogalapon adatfeldolgozóként** kezel személyes adatokat.

Az adatkezelés részletes szabályait az egyes szerződések tartalmazzák.

### **Az érintettek jogai és a jogérvényesítés lehetőségei**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásán

- a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (**előzetes tájékozódáshoz való jog**),
- b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (**hozzáféréshez való jog**),
- c) kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (**helyesbítéshez való jog**),
- d) kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (**az adatkezelés korlátozásához való jog**),
- e) kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje (**a törléshez való jog**),
- f) kérelmére az adatkezelő kiadja a kezelt adatokat, hogy azokat továbbíthassa más adatkezelőnek (**az adathordozhatósághoz való jog**).
- g) a Hatóság eljárását kezdeményezhesse (**hatósági jogorvoslathoz való jog**) és
- h) a bíróság eljárását kezdeményezhesse (**bírósági jogorvoslathoz való jog**).

### **Hova forduljon az érintett?**

Az érintett a kérelmét az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő, amelynek teljesítése érdekében megtett intézkedésről az adatkezelő legkésőbb a kérelem **benyújtását követő 25 napon belül** írásban nyújt tájékoztatást.

E-mail: [adatvedelem@szondaphone.hu](mailto:adatvedelem@szondaphone.hu)

Levelezési cím: 1096 Budapest, Thaly Kálmán u. 39.

Telefonszám: 36-1-467-5520

### **Adatvédelmi tisztviselő**

A SzondaPhone Kft a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások teljesítésének és az érintettek jogai érvényesülésének elősegítése érdekében adatvédelmi tisztviselőt jelöl ki.

Az adatvédelmi tisztviselő neve: **dr Simó Veronika**

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [adattiszt@gmail.com](mailto:adattiszt@gmail.com)

### **Jogorvoslat a nem megfelelő adatkezelés ellen:**

#### **1. Az érintett panaszt nyújthat be a hatósághoz**

Az érintett jogszabálysértés, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos nem megfelelő eljárás esetén az adatkezelővel szemben a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**-nál eljárást indíthat.

A NAIH elérhetőségei:

Posta cím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9.-11.  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
Fax: +36 (1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
URL: <http://www.naih.hu>

#### **2. Adatvédelmi hatósági eljárás**

A hatóság eljárása kizárólag hivatalból indítható.

A hatósági határozat tartalmát a jogsértés jellege, súlya, körülményei, kihatása határozza meg.

#### **3. Az érintett kártérítési igényt és sérelem díjat követelhet a bíróságtól**

Az érintett **bíróság** előtt is kezdeményezhet eljárást, amelyet a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthat.

**Az adatkezelő és adatfeldolgozók minden esetben törekednek arra, hogy az érintett észrevételeit, kéréseit a lehető legrövidebb időn belül orvosolják.**

A Szondaphone jogszabályi kötelezettségének eleget téve nyilvánosságra hozza **adatfeldolgozóit.**

### **CÉGSPECIFIKUS TÁJÉKOZTATÁS**

**Cégünk fő tevékenysége:**

A Szondaphone Kft fő tevékenysége **adatfeldolgozás** ügyfeleink részére, szerződés alapján.

Cégünk a Rendelet és az Info tv előírásait betartva szerződéses partnereivel kizárólag olyan szerződési kapcsolatot létesít, amelyben a felek garantálják az új hatályos jogszabályoknak való megfelelést. Üzleti partnerünk megismerheti jelen Tájékoztatónkat és rendelkezésére bocsátunk minden szükséges információt, ami a jogszerű adatkezelésre, adatfeldolgozásra és a szerződéssel összefüggő kötelezettségek biztonságos teljesítésére vonatkoznak.

A mindenkori megbízási szerződésekben pontosan rögzíteni kell az adatkezelő és az adatfeldolgozó jogait, kötelezettségeit és felelősségét.

Ügyfeleinknek, mint adatkezelőknek, kötelességük a Szondaphone Kft.-t, mint adatfeldolgozót a dokumentumaiban feltüntetni.

Az adatfeldolgozás jogalapja: szerződés teljesítése  
 címzettje: a megbízó  
 személyes adatok köre: a szerződés szerinti kör  
 tartama: a szerződés tartama

### **A Szondaphone Kft, mint adatkezelő, szerződés alapján:**

Megbízási szerződés tartalmától függően a megbízáshoz szükséges lehet saját vagy nyilvános adatbázis felhasználása, pl politikai kampányoknál, piackutatásnál, stb. A szerződések pontosan rögzítik, mire és milyen időtartamra terjed ki a megbízott adatkezelési felelőssége.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése  
 címzettje: a megbízó  
 személyes adatok köre: a szerződés szerinti kör  
 tartama: a szerződés tartama

### **Egyéb adatkezelés**

1. **Munkaszerződéseket**, egyéb, a cég tevékenységét biztosító **szerződéseket** és iratokat az új jogszabályok szerint fokozott gondossággal készítjük el és zárt irattárban őrizzük. Ennek részletes szabályait a Belső Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatunk rögzíti.
2. Cégünknel önálló adatkezelési jogcím a **jogos érdekünk érvényesítéséhez** szükséges adatkezelés, mely jogos érdek a működésünk biztonsága, a ránk bízott vagyon, így a személyes adatokat tartalmazó, hordozó eszközök biztonságos tárolása.

A biztonság fokozása érdekében cégünk a székhelyként bejegyzett irodaház földszintjén és harmadik emeletén az ott tartózkodókról illetve oda érkezőkről kamerafelvétel készülhet. A cég a felvétel készítésének lehetőségéről az ott tartózkodókat illetve oda érkezőket az irodaházban kihelyezett hirdeteménnyel

tájékoztatja. A természetes személy a felvétel készítésének lehetőségét továbbhaladásával elfogadja. A személyes adatok tárolásának jogszabályi határideje 3 naptári nap.

3. **Jogi kötelezettség** teljesítéséhez a jogszabályok által előírt mértékben és ideig őrizzük üzleti partnereink, szerződési kötelezettségeinkhez kapcsolódó adatkezelésünk illetve munkavállalóink adatait.

### **Adatbiztonság**

A Szondaphone Kft. köteles gondoskodni az általa kezelt adatok biztonságáról mind technikailag, mind fizikailag.

A cég működéséhez kapcsolódó eljárási, adatbiztonsági szabályokat Belső Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban rögzítjük

A társaság székhelye portaszolgálattal biztosított irodaházban található.

A társaság gondoskodik arról, hogy a szerverek üzemeltetésére kialakított helyiség ajtaja biztonsági zárral legyen felszerelve.

A szerver szoba bejárata csak a társaság székhelyét biztosító épületbe történt belépés után közelíthető meg.

### **Egyéb rendelkezések**

A Szondaphone Kft létrehozta Belső Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatát.

Jelen Tájékoztató a szondaphone.hu weboldalunkon és a cég fájlserverén, fájlmegosztás útján érhető el.

A Szondaphone Kft az adatkezeléssel dokumentumait folyamatosan frissíti. A Szabályzat és a jelen Tájékoztató a dokumentumokat létrehozó ügyvéd szellemi tulajdona

frissítve: 2021. január

Szondaphone Kft